

UNIVERSIDADE METODISTA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
7º CICLO 2021 - 2023

A partir da metaavaliação realizada no início do 7º ciclo avaliativo (2021-2023), a CPA definiu Planejamento Estratégico de trabalho. Apresentamos a seguir as ações previstas para o 1º ano do ciclo, seguido das evidências que comprovam a efetivação do trabalho da CPA.

2021 - 1º ano do ciclo

- ✓ Metaavaliação para definir as ações e condução do 7º ciclo avaliativo 2021 – 2023;
- ✓ Entrega do relatório integral de Autoavaliação UMESP 6º ciclo avaliativo (2018 – 2020)
- ✓ Apresentação e discussão do plano de ação CPA com sugestões de ações à serem executados e acompanhados no 7º ciclo avaliativo, em consonância ao PDI, junto às áreas administrativas e acadêmico- administrativas;
- ✓ Análise e divulgação dos resultados da Autoavaliação Institucional dos Colaboradores e Gestores Acadêmico e Administrativos;
- ✓ Acompanhamento ao ENADE 2021;
- ✓ Acompanhamento das visitas in loco 2021 (virtual)
- ✓ Revisão do instrumento para Avaliação do Egresso
- ✓ Realização da Avaliação das Práticas Pedagógicas e do ensino remoto (oferecido durante o período da Pandemia do Covid 19) na graduação presencial;

A seguir a CPA apresenta as ações realizadas no primeiro ano do 7º ciclo, explicitadas no Relatório de Autoavaliação Institucional CPA UMESP 7º ciclo – Parcial I (ano 2021), entregue ao INEP em março de 2022.



CPA ANO 2021

1. Relatório Integral de Autoavaliação Institucional UMESP 6º ciclo (2018 – 2020)

Durante o primeiro trimestre de 2021, com a continuidade do trabalho em homeoffice – ocasionado devido a Pandemia do Covid 19, a CPA desenvolveu remotamente suas atividades e, dentre outras, atuou na elaboração do Relatório Integral de Autoavaliação Institucional do 6º ciclo UMESP (2018-2020). Tal relatório apresentou as ações realizadas no decorrer do 6º ciclo, bem como os resultados dos processos avaliativos e explicitou o desenvolvimento de ações oriundas do Plano de Ação da CPA para o 6º ciclo.



Figura 1 – Elaboração do Relatório Integral de Autoavaliação UMESP 6º ciclo



O relatório Integral 6º ciclo foi postado no sistema E-MEC no dia 31 de março de 2021, conforme periodicidade determinada do INEP.

2. Apresentação e discussão do Plano de Ação CPA 7º ciclo

A partir dos resultados da Autoavaliação Institucional apresentados no Relatório Integral do 6º ciclo UMESP, a CPA elaborou o Plano de ação CPA 7º ciclo, com ações propostas de melhoria ao ensino e diferentes áreas administrativas e acadêmico-administrativas, visando o desenvolvimento Institucional.

O Plano de ação CPA 7º ciclo, em consonância às ações do PDI, foi apresentado por membros da CPA à Reitoria e aos gestores acadêmicos de diferentes áreas administrativas e acadêmico-administrativas em 2021. As reuniões foram individuais com cada gestor que posteriormente recebeu por email o Plano de ação da sua área, juntamente com as observações e discussões originárias ao momento da reunião. A perspectiva é que o Plano de ação seja efetivado nos próximos anos que compreendem o 7º ciclo (2021-2023), dando continuidade ao desenvolvimento de melhorias na UMESP a partir dos resultados da AI.

Figura 2 – Apresentação dos resultados da AI à Reitoria



Figura 3 – Apresentação do Plano de Ação CPA à direção do campus Planalto

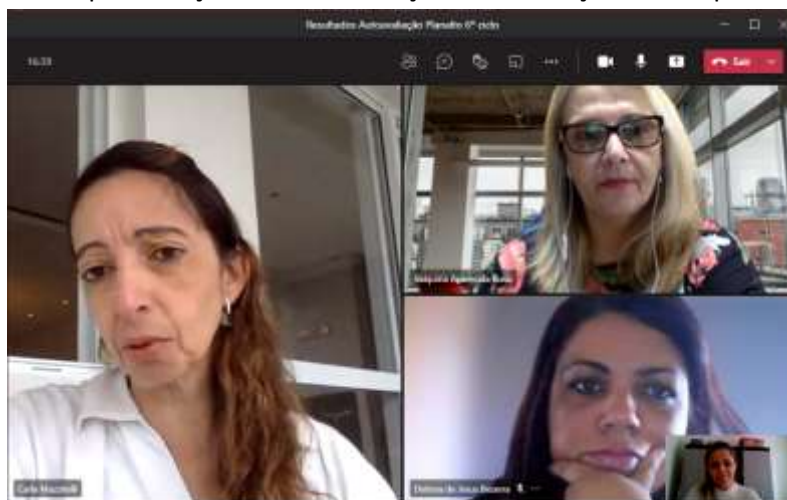


Figura 4 – Apresentação do Plano de Ação CPA à coordenação Lato Sensu

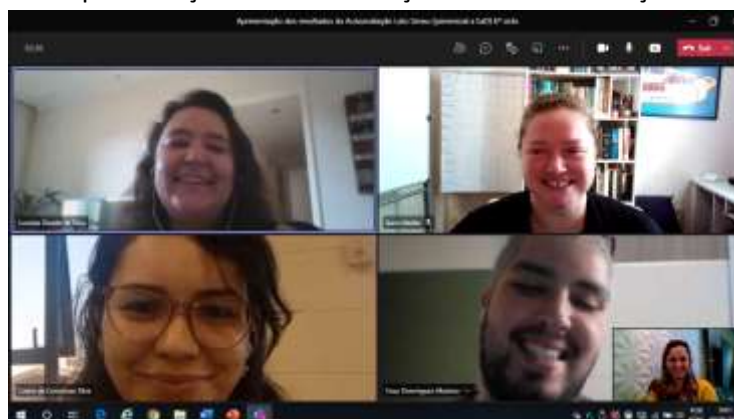


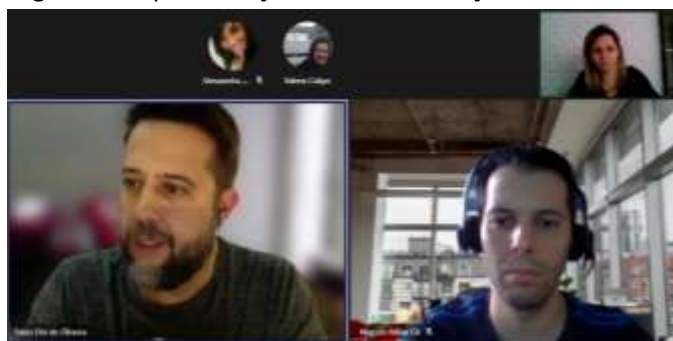
Figura 5 – Apresentação do Plano de Ação CPA ao Atendimento ao Aluno



Figura 6 – Apresentação do Plano de Ação CPA à Biblioteca



Figura 7 – Apresentação do Plano de Ação CPA à DICOM



3. Resultados da Autoavaliação dos Colaboradores e Gestores

Durante o mês de dezembro de 2020 a CPA realizou a Autoavaliação dos Colaboradores e Gestores, no primeiro trimestre de 2021 os dados quantitativos e qualitativos foram categorizados e analisados pela CPA e ainda no 1º semestre o Relatório de resultados de ambas as avaliações foram apresentados para a reitoria e discutido junto a DICOM e Labcom (agência interna que subsidia a formação dos alunos da comunicação) para possíveis estratégias de divulgação junto a comunidade acadêmica.

Figura 8 – Planejamento para divulgação dos resultados da Avaliação dos Colaboradores e Gestores



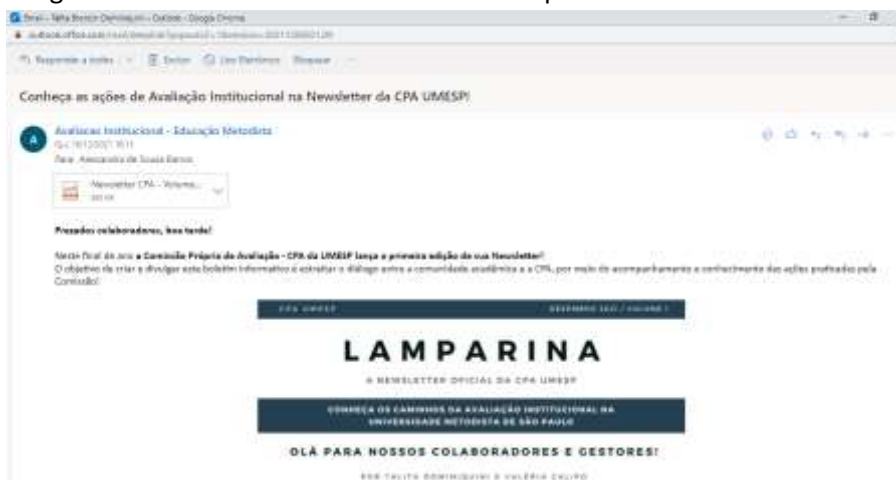
Após muito diálogo e devido a inviabilidade de tempo hábil, a própria CPA ficou atribuída para a condução do processo de divulgação dos resultados junto a comunidade interna e, após diálogo entre os membros da CPA foi estabelecida uma estratégia inovadora para a comunicação da CPA e públicos da UMESP. Isto posto, no 2º semestre de 2021 a CPA instituiu a Newsletter CPA UMESP e sua primeira edição efetivou a divulgação dos resultados da Autoavaliação dos Colaboradores e Gestores à comunidade interna.



Figura 9 – Newsletter CPA volume 1/ 2021



Figura 10 – Email com envio da Newsletter para todos os Colaboradores



O objetivo da Comissão com a criação da Newsletter CPA UMESP é estabelecer o diálogo constante e direto da Comissão e comunidade Interna/externa; a perspectiva para o ano 2022 é que todos os volumes/edições da Newsletter CPA sejam disponibilizados na página da Avaliação Institucional no Portal Metodista.

A previsão ainda é que em cada volume, diferentes membros da CPA contribuam com suas percepções a respeito dos processos avaliativos, compartilhando as experiências vivenciadas na CPA e, além disso, a Newsletter disponibilizará espaço para apresentar a comunidade as ações que têm sido trabalhadas pela Comissão.

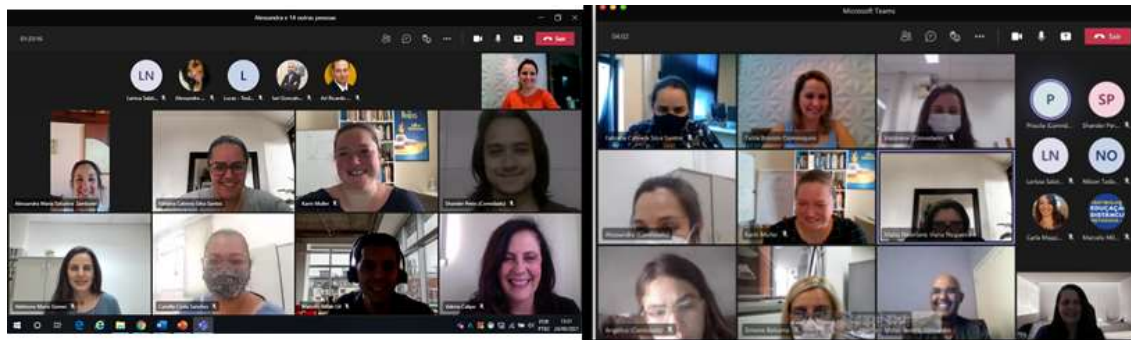
4. Registro das reuniões ordinárias CPA 2021

No ano 2021 a CPA realizou reuniões ordinárias e uma reunião extraordinária em virtude da ACG



para autorização do curso de Direito EaD, conforme já explicitado neste relatório. A CPA apresenta evidências das demais reuniões CPA e informa que embora tenham sido realizadas virtualmente, as atas de cada reunião foram devidamente elaboradas e encontram-se nos registros da CPA.

Figura 11 – Reuniões CPA 2021 virtuais



5. Revisão e adequação do instrumento de Avaliação do Egresso

Durante o ano 2021 a CPA reuniu-se em dois momentos com colaboradores e gestão universitária para iniciar a revisão do instrumento de avaliação do egresso. Cada área representada ficou responsável por identificar quais questões do instrumento subsidiam sua área com informações relevantes e assim, otimizarmos o formulário. Está previsto para o 1º semestre de 2022 noa reunião com o grupo para concluir o primeiro momento de atualização do instrumento e, então, compartilhar com os coordenadores de cursos para discussão e aprovação.

Figura 12 – Revisão do instrumento de Avaliação do Egresso



6. Realização da Autoavaliação Institucional 2021

A Universidade Metodista está vivenciando seu 7º ciclo avaliativo, referente ao período 2021-2023 e para retroalimentar o processo autoavaliativo, a CPA realizou a Autoavaliação Institucional no período de 03 de novembro a 14 de dezembro de 2021, envolvendo alunos e docentes da graduação, alunos, docentes e coordenados de programa da pós-graduação stricto sensu.

Conforme previsto em metaavaliação a CPA realizou a Avaliação das Práticas Pedagógicas na graduação – presencial e EaD e aproveitou o momento estratégico para avaliar o ensino remoto (online) oferecido aos alunos da graduação presencial durante os anos 2020 e 2021, em detrimento da Pandemia do Covid 19.

Além de ambos os processos – graduação presencial e EaD, em solicitação a demanda da



Diretoria de Pós-graduação da UMESP, a CPA antecipou a realização da Autoavaliação Institucional *Stricto Sensu*, respeitando a periodicidade estabelecida pela diretoria e em virtude de devolutivas necessárias à CAPES. É relevante mencionar que a Autoavaliação Institucional Geral *Stricto Sensu* estava prevista para realização em 2022, conforme aprovação em reunião de metaavaliação da CPA.

Deste modo, em 2021 a Comissão Própria de Avaliação realizou 3 processos avaliativos, a saber:

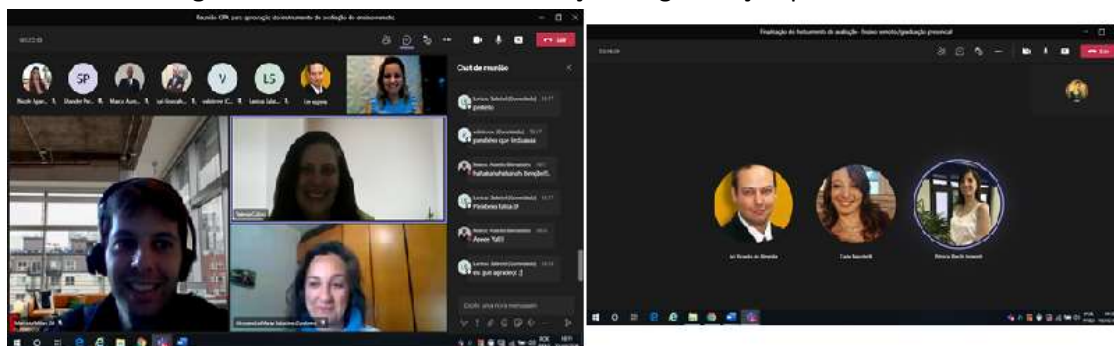
- A. **Autoavaliação das Práticas Pedagógicas e ensino online** – Graduação presencial. **Participantes:** Alunos e Docentes
- B. **Autoavaliação das Práticas Pedagógicas e aspectos relacionados ao Ensino** – Graduação EaD. **Participantes:** Alunos e Docentes
- C. **Autoavaliação Institucional Geral *Stricto Sensu*** – Abordou os 5 eixos avaliativos do instrumento de avaliação externa – INEP, ou seja, considerou desde indicadores como missão institucional, ensino, pesquisa, suporte institucional, comunicação, infraestrutura entre outros. **Participantes:** Alunos, docentes e coordenadores dos programas.

6.1 Adequação do instrumento de Autoavaliação

Durante os meses de agosto e setembro de 2021 os membros da CPA reuniram-se para dialogar e planejar o momento de readequação dos instrumentos das práticas pedagógicas e avaliação do ensino remoto, à ser aplicado na graduação presencial. Foi necessário também dialogar com a diretoria de graduação para identificar possíveis demandas Institucionais para a gestão do ensino. Na ocasião duas professoras pedagogas também foram convidadas para auxiliar a CPA no primeiro momento de elaboração, especialmente, das questões para avaliação do ensino remoto.

Após algumas reuniões de trabalho, a CPA concluiu um “instrumento base” para aplicação na graduação presencial, que também subsidiou em partes (práticas pedagógicas e perfil do aluno na pandemia) o instrumento da graduação EaD e, em uma parte (ensino remoto) o instrumento de Autoavaliação Institucional *Stricto Sensu*.

Figura 13 – Instrumento de Avaliação da graduação presencial 2021



É relevante destacar a atuação das CSAs no momento de adequação dos instrumentos, a coordenação da CPA acompanhou todos os momentos de construção e adequação nos diferentes subgrupos e modalidades, contudo cada CSA trouxe elementos relevantes à realidade da modalidade de ensino para subsidiar a adequação de cada instrumento aplicado.



Figura 14 – Instrumento de Avaliação com CSA Stricto Sensu 2021



6.2 Sensibilização da comunidade acadêmica

A CPA, em parceria com a Diretoria de Comunicação – DICOM, conduziu todo o período de realização da Avaliação Institucional 2021, enviando informativos com link de acesso a cada formulário, criação de página no site da AI no Portal Metodista para divulgação dos links de acesso e envio de informativos como email marketing para os públicos estratégicos: alunos, docentes, coordenações, direções, CPA e CSAs. Para tanto a Comissão contou com a atuação relevante da DICOM, em parceria com LABCOM, conforme detalhado a seguir:

Figura 29 – Peças utilizadas na campanha de Autoavaliação Institucional 2021





A seguir a CPA apresenta as evidências de sensibilização da comunidade acadêmica, desde informativo do início da Autoavaliação, à acompanhamento semanal da adesão em cada modalidade e especificidade de ensino, até prazos e links de acesso.

A) Divulgação na 1ª semana 10 de novembro de 2021

CPA – Envio de email informativo a reitoria, diretores acadêmicos, coordenadores de curso, CSA, CPA, alunos (envio de email por curso com links de acesso) e docentes, a seguir a Comissão apresenta algumas evidencias deste trabalho.

Figura 15 - Email informativa para Reitoria

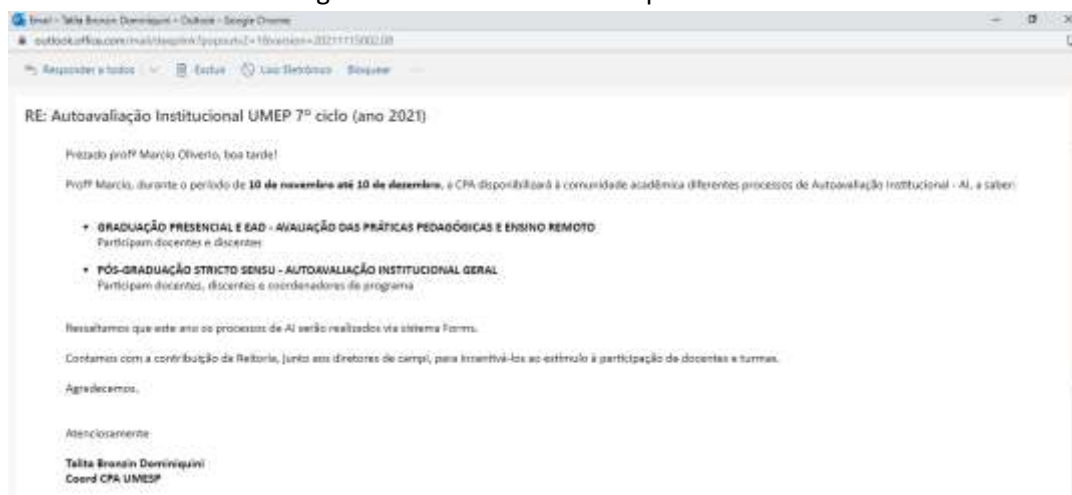


Figura 16 - Email informativo para os alunos da graduação presencial

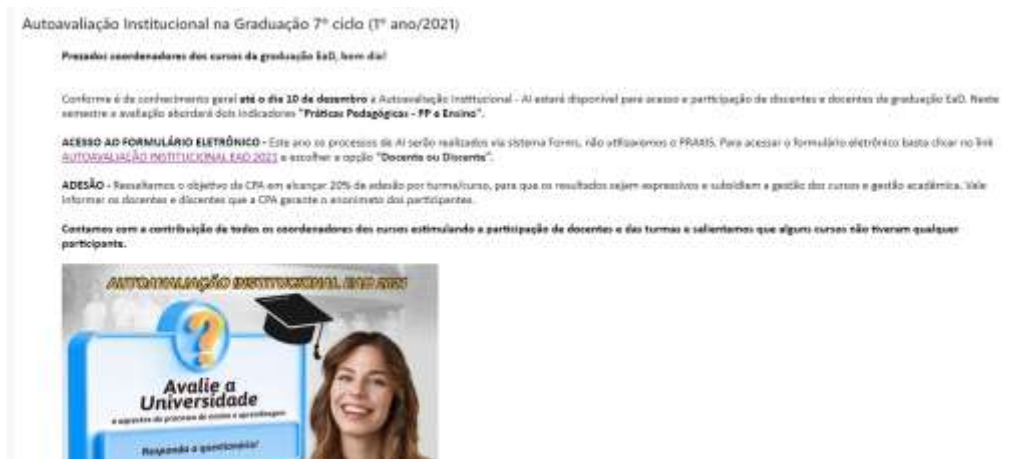


Figura 17 - Email informativo para os alunos da graduação EaD



Fonte: Avaliação Institucional (2021)

Figura 18 - Email aos coordenadores de curso da graduação EaD



Fonte: Avaliação Institucional (2021)

B) Divulgação na 2ª semana 17 de novembro de 2021

CPA – Envio da adesão para acompanhamento do processo aos coordenadores dos cursos,

*Comissão Própria de Avaliação – CPA UMESP
7º ciclo 2021-2023
Ano 2021*



diretores e CSA; envio de email para alunos divulgando o link da página da Avaliação Institucional, para acesso ao formulário;
 DICOM – Envio de email Marketing para alunos e docentes (graduação e pós-graduação).

Figura 19 – Acompanhamento da adesão à gestão EaD

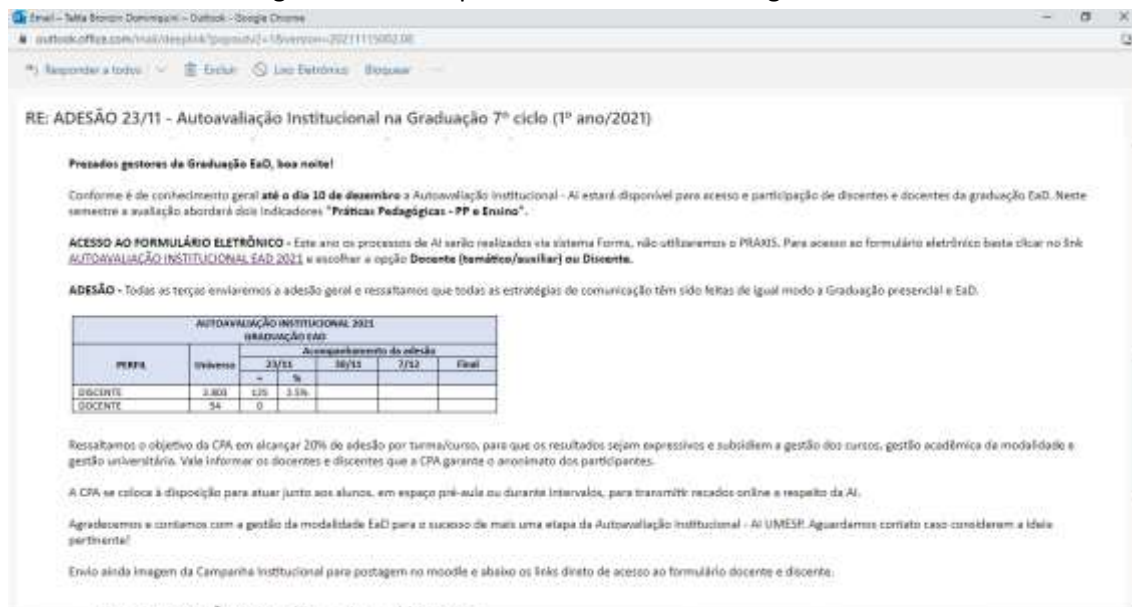
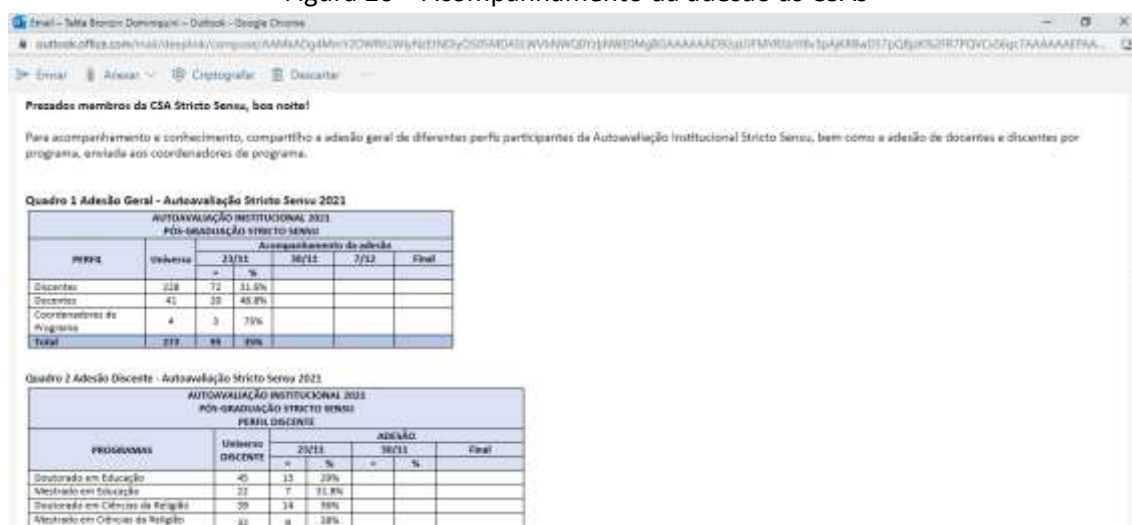


Figura 20 – Acompanhamento da adesão às CSAs



No início da segunda semana de Avaliação Institucional 2021 a DICOM enviou email marketing – MKT para todos os alunos da graduação e pós-graduação, disponíveis em:
 Graduação <http://emkt.metodista.br/emkt/tracer/?1,7079653,b4e4f422,bb4c>
 Pós-graduação <http://emkt.metodista.br/emkt/tracer/?1,7079671,b4e4f422,ce6f>



Figura 21 – Email MKT enviado para alunos da graduação presencial e EaD



Figura 22 – Email MKT enviado para alunos da pós-graduação stricto sensu



C) Divulgação na 3ª semana 25 de novembro de 2021

CPA – Envio da adesão para acompanhamento do processo aos coordenadores dos cursos, gestores acadêmicos/diretores, CSA; envio de email para os representantes de turma/alunos com o link direto de acesso ao formulário do curso/programa, conforme evidenciado a seguir.
 DICOM – Post no storie oficial da Universidade.



Figura 23– Email enviado aos docentes da graduação presencial e EaD

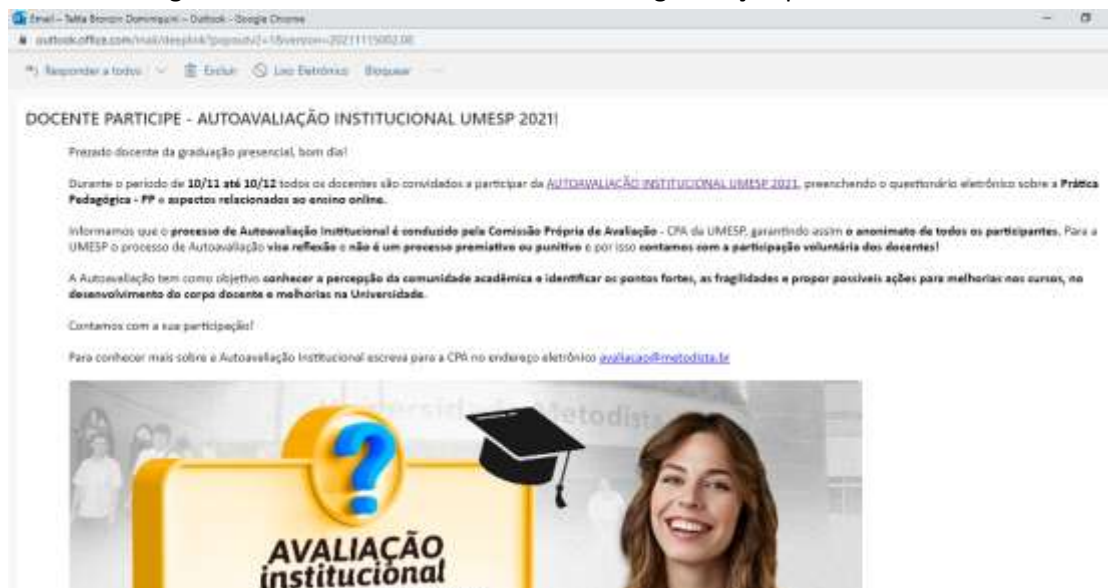


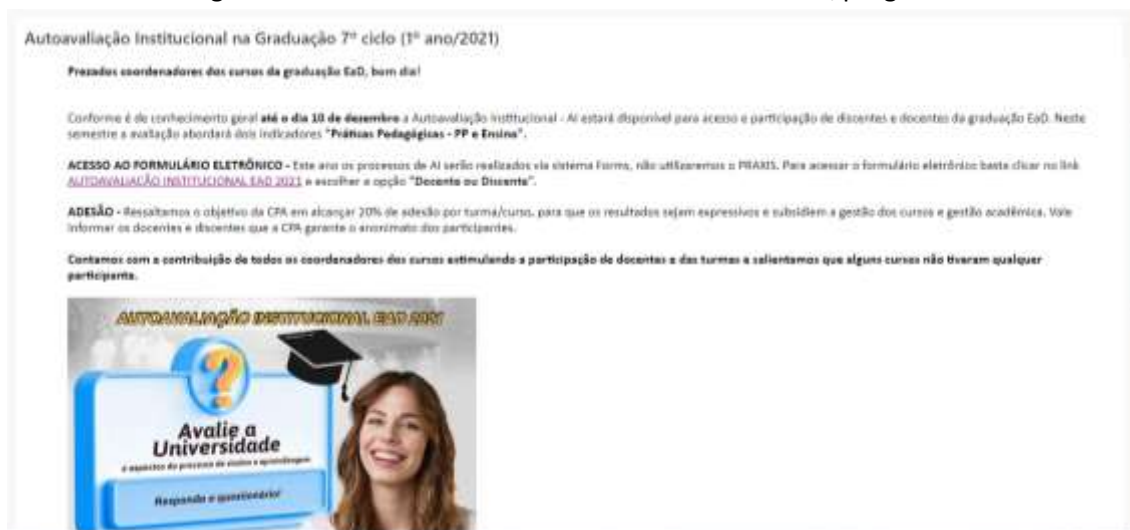
Figura 24 – Email enviado aos docentes da pós-graduação stricto sensu



Figura 25 – Post em storie no Instagram oficial da UMESP



Figura 26– Email enviado aos coordenadores de curso/programa



Fonte: Avaliação Institucional (2021)

Figura 27 - Acompanhamento do processo aos gestores acadêmicos



Figura 28 - Acompanhamento da adesão para as CSAs



Figura 29 – Email aos representantes de turma



Divulgação na 5ª semana 01 de dezembro de 2021

CPA – Envio da adesão para acompanhamento do processo aos coordenadores dos cursos, gestores acadêmicos/diretores, CSA, envio de email para os representantes de turma com link direto de acesso ao formulário do curso/programa, envio de comunicado via whatsapp dos coordenadores, conforme evidenciado a seguir.

Figura 30 – Email aos representantes de turma e suplentes



Figura 31 – Acompanhamento da adesão aos gestores





Figura 32 – Página da AI no site do Portal Metodista com links de acesso à Autoavaliação Institucional 2021



6.3 Adesão à Autoavaliação Institucional 2021

A Autoavaliação Institucional 2021 esteve disponível para o universo total de 9.626 entre alunos, docentes e coordenadores e destes 2.795 aderiram a avaliação, corresponde a 29% do universo. Para conhecimento, a CPA apresenta a seguir o quadro com adesão e universo de cada perfil participante, nas diferentes modalidades e oferecimentos, considerando a evolução da adesão semanalmente.

Quadro 1 – Adesão à Autoavaliação Institucional Umesp 2021

AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2021				
PROCESSO AVALIATIVO	PERFIL	UNIVERSO	Adesão 14/12	
			=	%
GRADUAÇÃO PRESENCIAL	DISCENTE	5.212	1.340	26%
	DOCENTE	284	178	63%
GRADUAÇÃO EAD	DISCENTE	3.803	1040	27%
	DOCENTE	54	48	89%
PÓS-GRADUAÇÃO STRICTO SENSU	DISCENTE	228	155	68%
	DOCENTE	41	30	73%
	COOR DE PROGRAMA	4	4	100%
TOTAL		9.626	2.795	29%



A CPA ressalta que todos os perfis alcançaram frequência considerada satisfatória de adesão para a UMESP, haja vista o percentual mínimo de 20% esperado, salienta também as frequências que variaram de 26% na participação de alunos da graduação presencial até 89% dos docentes EaD e 100% nos coordenadores dos programas stricto sensu. Tais percentuais indicam representatividade adequada por parte dos perfis para subsidiar com informações a gestão acadêmica e universitária no processo de tomada de decisão.

Ainda no sentido de evidenciar o trabalho da CPA durante o primeiro ano do 7º ciclo avaliativo (2021), a seguir a Comissão relata demais ações que desenvolveu e participou em âmbito Institucional, algumas não previstas em reunião de metaavaliação como a participação de Fórum e no Grupo de Trabalho – GT de desenvolvimento do PPI.

7. Atualização do site Avaliação Institucional/CPA no Portal Metodista

Com o intuito de estreitar o relacionamento com a comunidade interna e externa (principalmente), a CPA mantém o site atualizado, com informações referentes ao último ciclo avaliativo. No ano 2021 a CPA concluiu a atualização das melhorias desenvolvidas ao longo do 6º ciclo 2018 – 2020, apresentando aos públicos as ações desenvolvidas a partir dos resultados da Autoavaliação Institucional. Além disso, como ação inovadora a CPA criou uma página específica para disponibilizar os links de acesso aos formulários de Avaliação para a participação de alunos e docentes (figura 47 anterior) e uma página que apresenta os conceitos atribuídos aos cursos por meio dos processos de avaliação externa, ou seja conceitos obtidos na Avaliação de Cursos da Graduação - ACG (visita in loco) e ENADE, nos últimos anos. Para maior detalhamento e conhecimento, o site da Avaliação Institucional – AI da UMESP pode ser acessado no link <https://metodista.br/institucional/avaliacao-institucional>.

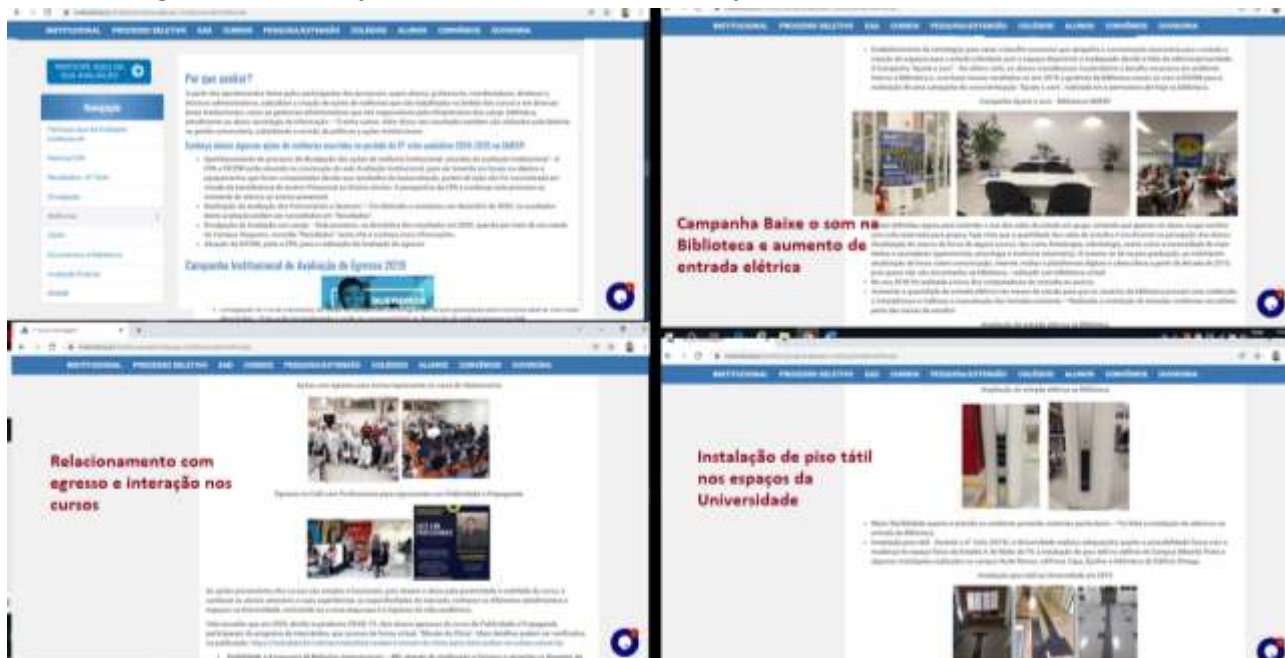
Figura 33 – Conceitos obtidos na Avaliação Externa do INEP no site da AI



Figura 34 – Resultados gerais do 6º ciclo CPA UMESP no site AI



Figura 35 – Efetivação de melhorias do Plano de Ação CPA 6º ciclo UMESP



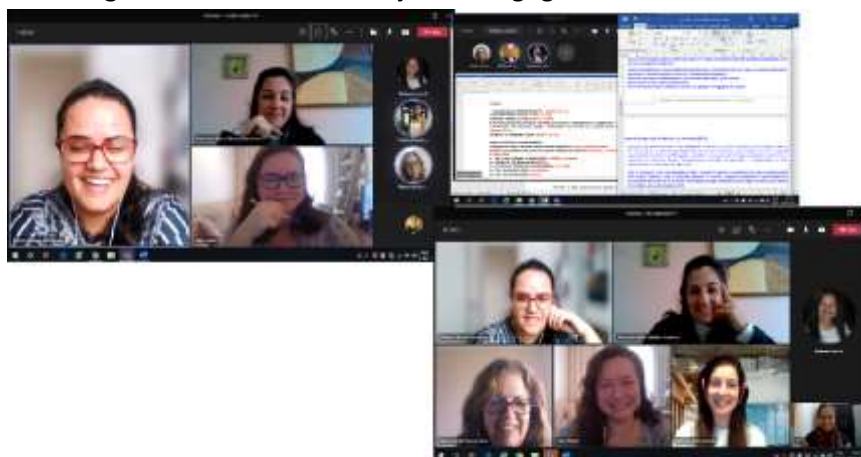
Além das atividades e ações previstas em metaavaliação, a CPA apresenta a seguir outras atividades que desempenhou durante o ano 2021, como representação no Projeto de atualização e revisão do PPI, reuniões da gestão universitária, fórum de coordenadores e evidências das reuniões realizadas pela CPA em 202 – virtualmente.

8. Revisão e atualização do Projeto Pedagógico Institucional PPI

Considerando o papel relevante da CPA no momento de revisão de políticas Institucionais, a coordenação da Comissão foi convidada pela reitoria para compor o grupo de Trabalho – GT e revisão e atualização do Projeto Pedagógico Institucional – PPI. Durante o 1º semestre de 2021 algumas reuniões de trabalho foram feitas para recomposição deste Projeto, considerando a atualização no PPI iniciada no ano anterior (2020), quando da atualização e revisão também do Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI da UMESP.



Figura 36 – Revisão do Projeto Pedagógico Institucional – PPI 2021



9. Fórum de coordenadores – Indicadores de qualidade no Ensino Superior

Em junho de 2021, no encerramento do semestre avaliativo, a CPA foi convidada pela Diretoria de Graduação para ministrar uma apresentação virtual aos coordenadores dos cursos da graduação presencial e EaD a respeito dos Indicadores de qualidade no Ensino Superior e seus impactos na Universidade e nos cursos. Além disso, a coordenação da CPA apresentou os conceitos obtidos em cada indicador ACG, IDD, CPC e evidenciou o papel do ENADE neste sentido, conforme figuras 52 e 53. Este fórum também foi replicado para os colaboradores acadêmico-administrativos, conforme solicitado pela gestão universitária, de modo a incentivar toda a comunidade acadêmica a compreender de maneira mais abrangente o papel da avaliação institucional e dos indicadores de qualidade na Universidade.

Figura 37 – Indicadores de qualidade do Ensino Superior - Acadêmico

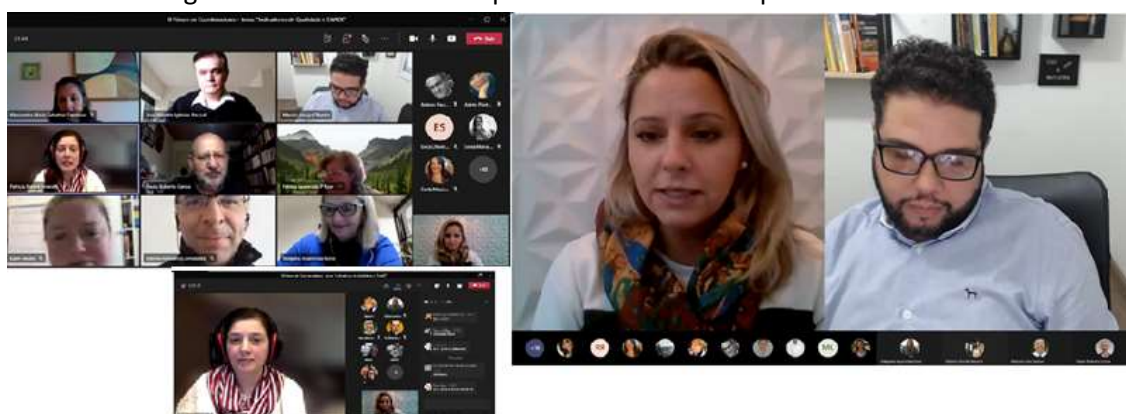


Figura 38 – Indicadores de qualidade do Ensino Superior – Colaboradores



10. ENADE 2021

O ano de 2021 foi marcado com a expectativa Institucional em relação a realização do ENADE, haja vista o adiamento do exame em 2020, em virtude do isolamento social ocasionado pela Pandemia do Covid 19. Em 2021 a divulgação da portaria com a definição dos cursos participantes aconteceu tardia comparada ao habitual, o INEP publicou no mês de junho a portaria que definiu a participação dos cursos das áreas de exatas e licenciaturas e, deste modo, participaram do ENADE 2021 os seguintes cursos da UMESP: Análise e Desenvolvimento de Sistemas – ADS Presencial e EaD, Pedagogia Presencial e EaD, Sistemas de Informação, Educação física e Gestão de Tecnologia de Informação – GTI na modalidade presencial.

Anualmente a AI e diretoria de graduação da Universidade Metodista vêm aprimorando as ações para sensibilização dos alunos à importância do exame e em 2021 a CPA continuou atuando em parceria com a Diretoria de Graduação assessorando as coordenações no esclarecimento de dúvidas e na divulgação de prazos e informações junto aos alunos dos cursos participantes.

A seguir, a CPA apresenta as ações estratégicas executadas ao longo de 2021 para a sensibilização dos alunos para a importância do exame e para garantir o envolvimento de toda a comunidade acadêmica.

Site ENADE no Portal Metodista - A constante atualização de conteúdo do site ENADE, na página oficial da Universidade “Portal Metodista” é feita anualmente em dois momentos:

I semestre – A primeira atualização é feita a partir da divulgação da portaria e cursos participantes do ENADE e as informações primárias divulgadas sobre o exame como data e horário previsto para o exame;

II semestre - A segunda atualização no site foi feita após a divulgação do Edital ENADE – INEP e possibilita detalhamento de informações como cronograma e prazos para preenchimento do questionário do estudante, confirmação de cadastro, links de acesso ao Portal INEP, bem como link de acesso aos conteúdos de conhecimentos específicos em cada tema de conhecimentos gerais, previsto para o ENADE e, assim facilitar o estudo e atualização de conhecimentos gerais dos alunos.

É relevante mencionar que o conteúdo do site ENADE tem sido aprimorado para que este espaço



seja referência na divulgação e sensibilização dos alunos. No site é possível acessar o link de acesso direto à página do INEP para conhecer as provas e gabaritos de provas anteriores, local de preenchimento do “Questionário do Estudante”, “Confirmação de cadastro”, acesso ao “Questionário do Coordenador”, edital e portarias do ENADE, vídeos informativos e links de acesso a conteúdos e questões para estudo dos temas de conhecimentos gerais instituído pelo ENADE, cujo objetivo é favorecer o estudo do aluno trabalhador, que é o perfil de grande parte dos alunos da Metodista. Ainda neste sentido, o site ENADE disponibiliza aos alunos links de sites como biblioteca virtual “domínio público”, museus “MASP, Museu virtual do transporte urbano, Pinacoteca do estado de São Paulo e visita virtual ao Museu do Louvre” e de ONGs como o Instituto Akatu.

Figura 39 – Atualização site ENADE 2021



Vídeos informativos - A AGICOM e DICOM elaboraram quatro vídeos ENADE para a utilização durante este 7º ciclo avaliativo. Tais vídeos são rápidos e foram planejados para estimular e esclarecer possíveis dúvidas primárias a respeito do exame **“ENADE está chegando, Questionário do estudante, O que é o ENADE e Dicas para a prova”**. Acesso em <https://vimeo.com/342101032>. Em 2021, os vídeos foram enviados por email MKT e nos grupos de whatsapp, feitos pelos coordenadores dos cursos, em diferentes momentos durante o segundo semestre letivo, enfatizando informações sobre o ENADE.

Conteúdos de conhecimentos gerais para estudo dos alunos - Com início no mês de agosto, a DICOM, em parceria com a CPA e elaboração do material elaborado pelo Núcleo de Formação Cidadã - NFC, enviou semanalmente um email marketing segmentado para os alunos participantes do ENADE, conforme tema de conhecimentos gerais. Cada semana o email MKT enviado disponibilizou um boletim, com conteúdo e questões relacionada ao tema específico; o mesmo boletim disponibilizado no email MKT permaneceu a disposição dos alunos em uma sala virtual “ENADE 2021” no sistema moodle. Esta sala virtual também disponibilizou aos alunos demais informações sobre o exame e sua importância.



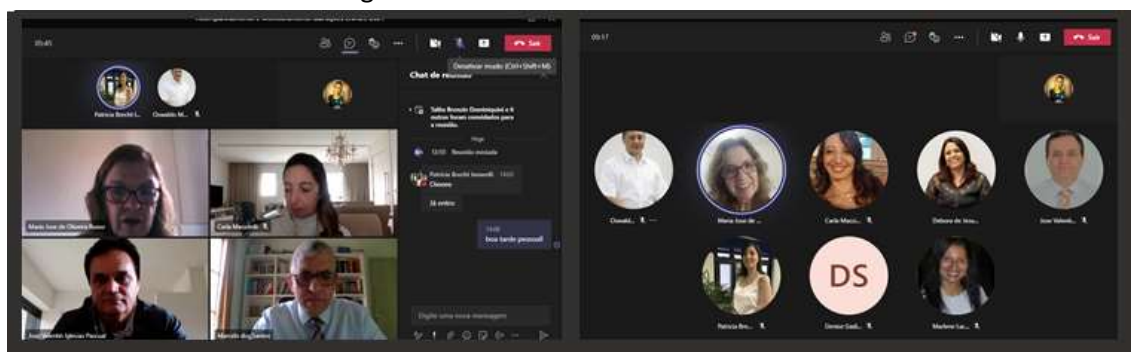
Figura 40 – Boletim com conteúdo de conhecimentos gerais ENADE 2021



Fórum ENADE 2021 - Durante o ano de 2021 foram realizados “Fóruns ENADE” com os coordenadores dos cursos participantes do ENADE, com a condução da Diretoria de Graduação e participação da CPA. Cada fórum abordou um conteúdo, considerando os momentos dispare em relação do exame.

- I Fórum ENADE** - Apresentação dos cursos participantes, informações sobre período de inscrição dos alunos e esclarecimento das dúvidas primária;
- II Fórum ENADE** – Ênfase no preenchimento do questionário do estudante e confirmação de cadastro, bem como Plano de sensibilização de cada curso;
- III Fórum ENADE 2020** – Realizado na semana que antecedeu o exame e o tema principal foi “as estratégias para recepção aos alunos no dia e local do ENADE 2021.

Figura 41 – Fóruns virtuais ENADE 2021



Campanha Institucional ENADE 2021 – Em parceria com a DICOM, a CPA atuou durante todo o ano letivo com a divulgação do ENADE 2021 na página inicial do Portal Metodista e nas redes sociais oficiais da Universidade com contagem regressiva para o dia do exame, informações relevantes na semana que antecedeu o ENADE e do dia do exame e comunicados para as coordenações via whatsapp.



Figura 42 – Informativo aos alunos ENADE 2021 – Questionário do Estudante



Figura 43 – Informativo aos alunos ENADE 2021

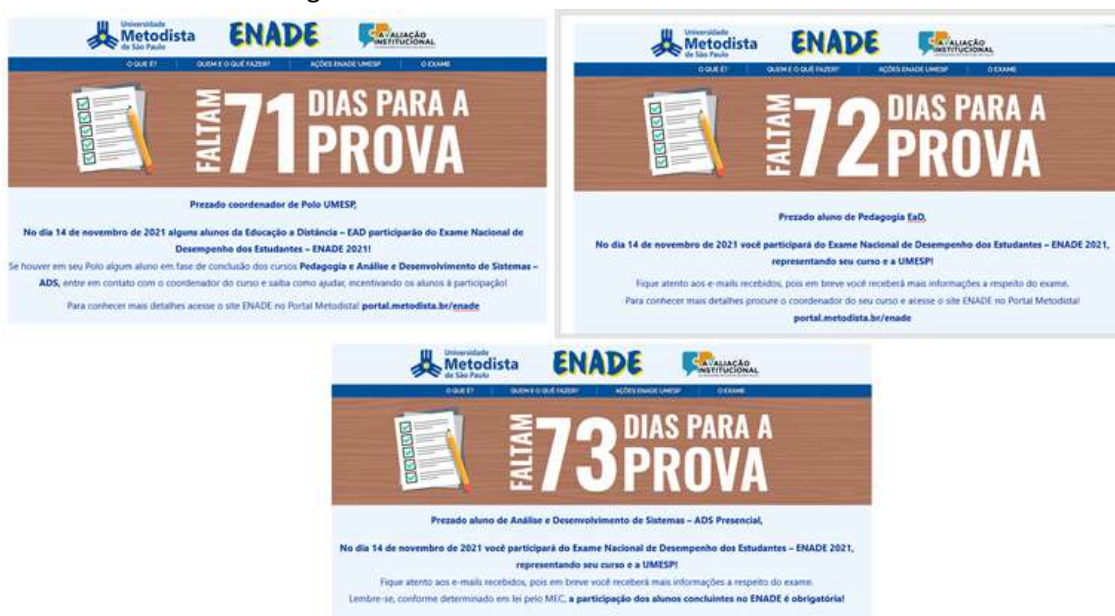
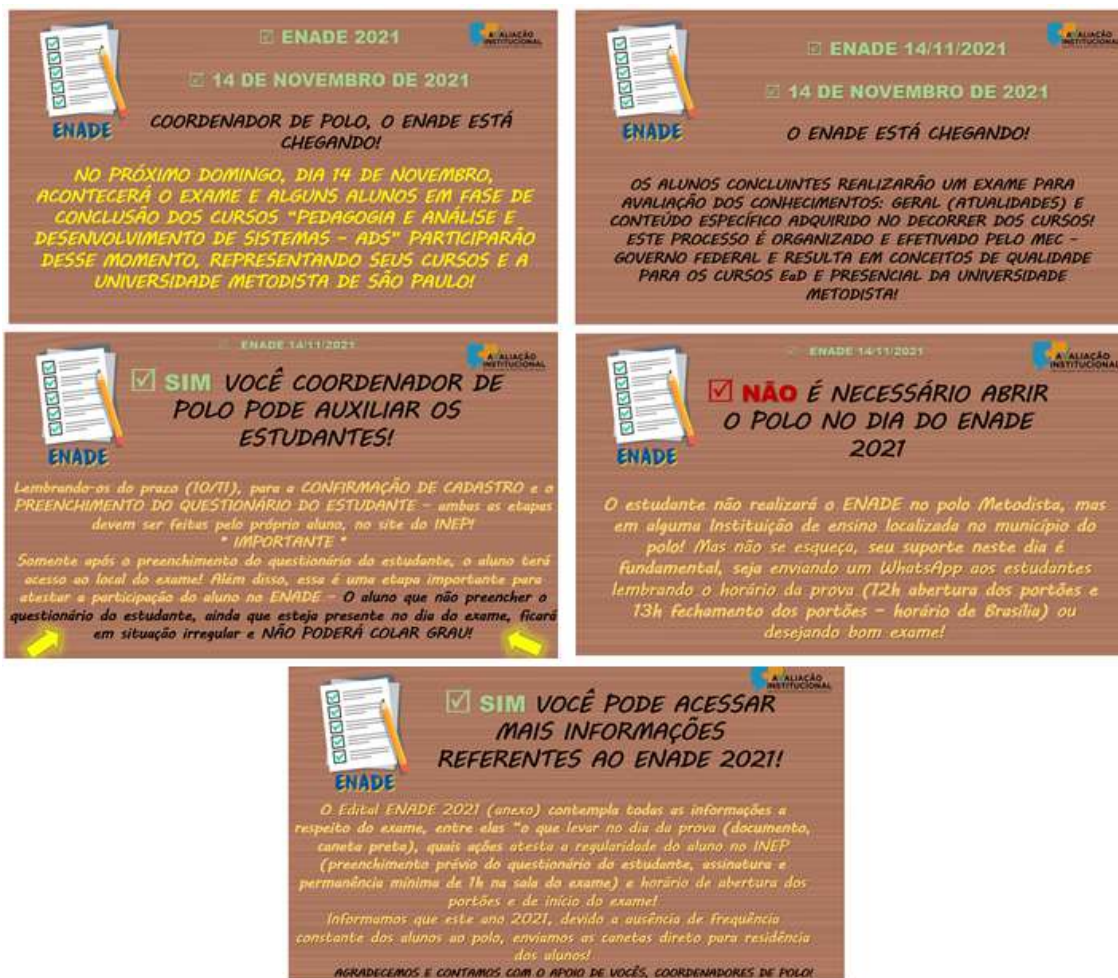


Figura 44 – Informativo ENADE 2021 para os coordenadores de Polo



Em 2021, a CPA compartilhou diversas informações via whatsapp aos coordenadores de curso, incluindo storie do instagram da página oficial do INEP, vídeos com recados de prazos e informativos que foram compartilhados pelos coordenadores nos grupos das turmas, conforme apresenta figura 45 e 46 a seguir.

Figura 45 – Informativos compartilhados ENADE 2021

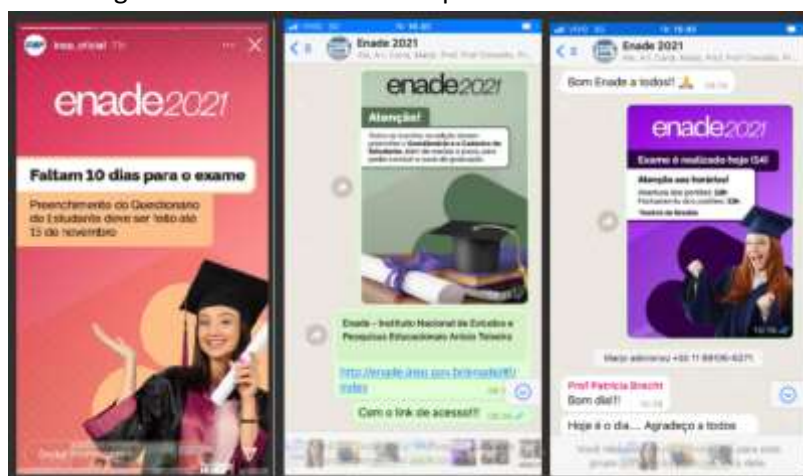
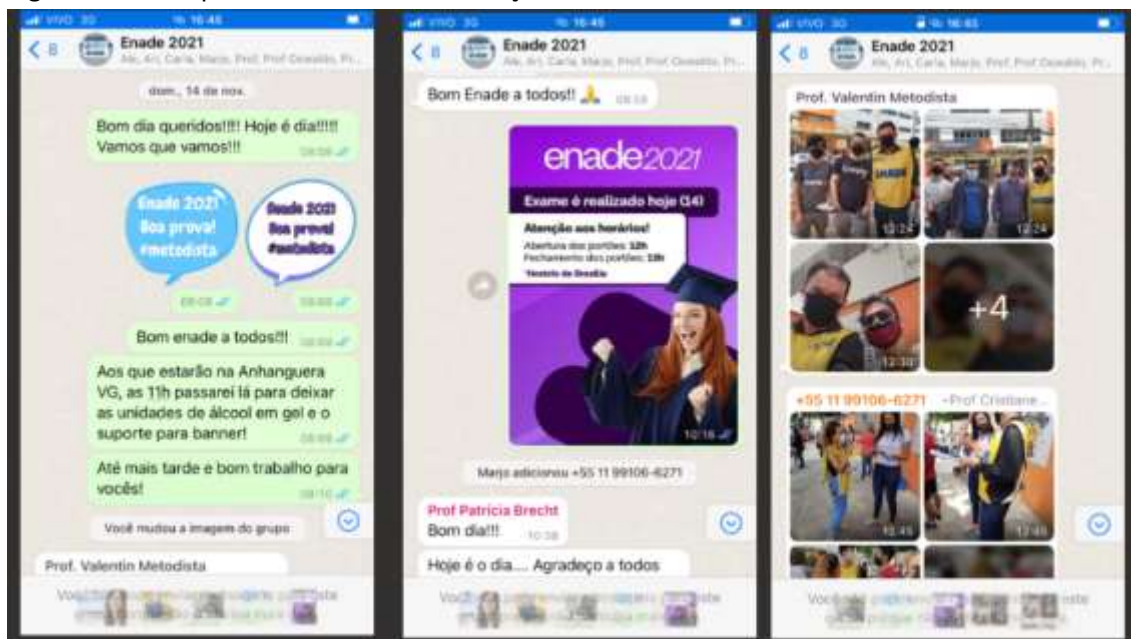


Figura 46 – Compartilhamento de informações e fotos no dia do ENADE 2021



Suporte no dia do ENADE 2021

Preocupada em oferecer suporte e agradecer a participação dos alunos no dia do exame, a UMESP contou com o envolvimento desde os membros da CPA na organização, à área de manutenção, DICOM, captação de alunos, diretoria de graduação, diretoria dos campi, Reitoria, docentes e coordenadores dos cursos participantes do momento de acolhimento Institucional aos alunos participantes no ensino presencial e aos alunos do EAD polo São Bernardo do Campo.

Os alunos da Universidade foram alocados em três (3) Instituição de Ensino na cidade da sede da UMESP, para a realização do exame e diferentes equipes (coordenadores, docentes, membros da CPA e gestão universitária) estiveram nos locais, com coletes ENADE UMESP, devidamente caracterizados para promover maior acolhimento ao aluno Metodista. Na ocasião cada coordenador recebeu os respectivos alunos, oferecendo suporte, incentivo e distribuindo kit com barra de cereais e uma caneta personalizada para os alunos de cursos presenciais.



Figura 47 – Acolhimento UMESP no ENADE 2021



Aos alunos da EAD foram entregues com uma semana de antecedência, o mesmo kit em suas residências e, juntamente ao KIT ENADE 2021 foi enviada impressa uma carta nominal a cada aluno EAD, agradecendo a participação e desejando bom exame, bem como orientá-los com informações sobre o dia do ENADE.

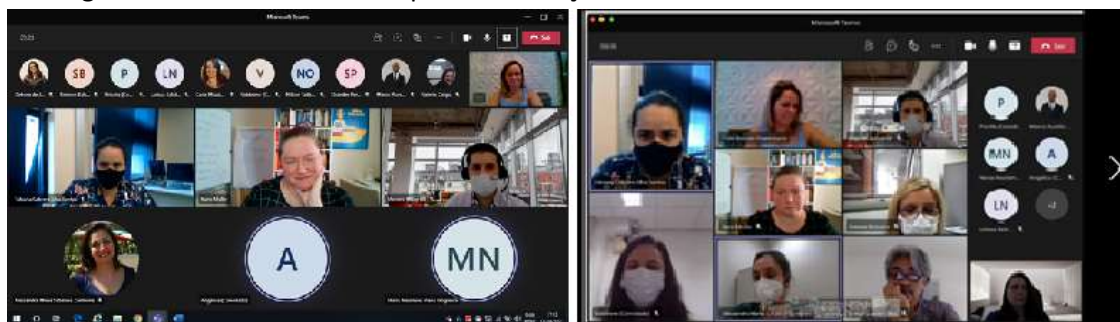
Figura 8– Kit para aluno Ead ENADE 2021



11. Acompanhamento da ACG (visitas in loco virtual)

No ano 2021 a UMESP recebeu única visita in loco, em formato virtual, para autorização do curso de Direito EaD. O conceito final de Avaliação do curso foi 4 e o item que diz respeito aos processos de Avaliação Institucional alcançou conceito de qualidade máximo (5).

Figura 49 – Visita in loco EaD para autorização do curso de Direito EaD



12. Sistemas de Avaliação Institucional – Substituição do PRAXIS

O sistema interna de avaliação – PRAXIS, foi desenvolvido na UMESP em 2007 e utilizado para a realização da Autoavaliação Institucional até o ano 2019. Muito embora o sistema PRAXIS oficialmente continue ativo para uso, tem sido considerado cada ano mais obsoleto e instável pela equipe de TI, usuários e CPA. Aliado a isto, está a ausência de desenvolvimento no sistema e de profissionais internos que trabalhem com tecnologia também considerada antiga que tornam o processo de resolução de problemas técnicos no PRAXIS “complexo e inviável”.

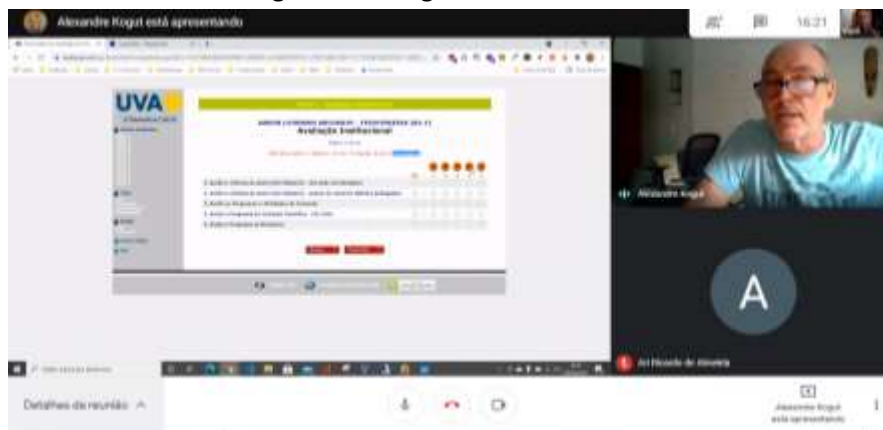
Sendo assim, durante os meses de fevereiro a abril de 2021 a coordenação da CPA contatou colegas de Comissões e IES para identificar possíveis ferramentas para a realização da Autoavaliação Institucional. Notou-se que a maioria das IES contatadas utilizam próprio sistema de avaliação (desenvolvido internamente). Sob a gestão da assessoria da Reitoria, a CPA acionou duas empresas que atuam no mercado de Tecnologia e Informação – TI para apresentação de sistemas para possível uso na Avaliação Institucional da UMESP, foram elas: “Kogumelo Informática e Pergamum” e, além dessas, mais um sistema foi apresentado para a CPA UMESP, trata-se do “Sistema de Avaliação Institucional” utilizado pela UNIMEP – universidade que compõe a Rede de Educação Metodista”.

Kogumelo Informática

A equipe da empresa Kogumelo Informática apresentou o sistema de Avaliação que oferece suporte integral ao cliente, desde o cadastro até os resultados. A empresa Kogumelo Informática já prestou serviços para a UMESP nos anos 2000 – 2007, período prévio à construção do PRAXIS.



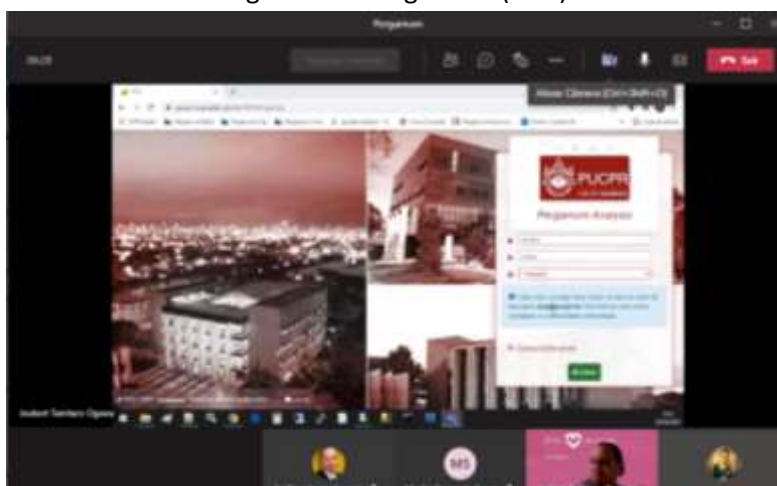
Figura 50 – Kogumelo Informática



Pergamum PUC-PR

Nesta ocasião a equipe Pergamum nos apresentou o sistema de Avaliação, desenvolvido e utilizado pela PUC – PR. Tal sistema oferece treinamento para uso autônomo do cliente.

Figura 51 – Pergamum (PUC)



Sistema de Avaliação Institucional (UNIMEP)

Um colaborador de TI da Rede Metodista foi convidado a apresentar o “Sistema de Avaliação Institucional”, que está sendo desenvolvido na UNIMEP - Instituição de Ensino Superior que compõe a Rede de Educação Metodista. Trata-se de um sistema que está em fase inicial de construção e durante a apresentação, pôde-se compreender que o sistema dispõe poucas funcionalidades, contudo dispõe possibilidades e flexibilidade para desenvolvimento e adaptações, conforme algumas necessidades levantadas pelos membros da CPA UMESP.

Figura 52 – Sistema de Avaliação Institucional (UNIMEP/Rede Metodista)



A Comissão Própria de Avaliação considerou que neste momento, a atual configuração do sistema ainda não atende as necessidades primárias para a realização da Autoavaliação na UMESP, haja vista que não disponibiliza relatórios quantitativos de resultados específicos, entre eles, os resultados individuais de docentes no caso da Avaliação das Práticas Pedagógicas – APP.

Ainda durante o ano 2021 a CPA reuniu-se com um colaborador da TI para realizar alguns testes no “Sistema de Avaliação Institucional” e para sua utilização a médio/ longo prazo, compendeu a necessidade de traçar um plano de aperfeiçoamento, explicitando as necessidades primárias para o desenvolvimento do sistema. Tal plano foi desenvolvido a partir de dúvidas, questionamentos e nichos no sistema identificados coletivamente pela CPA e enviado para a gerência de TI. Em reunião CPA ficou definido o uso temporário do sistema Forms para a realização da Avaliação das Práticas Pedagógicas e do Ensino Remoto em 2021, bem como adequações na estrutura da avaliação para que esta aconteça em um sistema alternativo (Forms).

Figura 53 - Apresentação e teste no Sistema de Avaliação Institucional



Considerando as evidências explícitas no presente relatório é possível identificar autenticidade no desenvolvimento do Programa de Autoavaliação Institucional da UMESP e, neste sentido, compreender que a Comissão Própria de Avaliação CPA concluiu com êxito o primeiro ano do 7º ciclo avaliativo, haja vista 100% das ações previstas, totalmente realizadas. Neste primeiro ano, a Comissão destaca o momento relevante de apresentação do Plano de Ação CPA aos gestores acadêmicos e acadêmico-administrativos, sugerindo a utilização dos resultados nas ações a serem realizadas em cada área ao longo dos próximos dois anos. O objetivo deste momento se dá em fomentar internamente a cultura avaliativa e demonstra o constante cuidado da CPA em instigar os gestores à medida que esses se apropriam dos dados e se dispõem a utilizá-los na gestão acadêmica, administrativa e universitária.

Fonte das imagens, quadros e figuras: Avaliação Institucional (2021)